

UVJETI KORIŠTENJA KORISNIČKOG PORTALA VODOVODA DUBROVNIK

1. Osnovne informacije o usluzi korisničkog portala

1.1. Korisnički portal Vodovoda Dubrovnik je usluga (u daljnjem tekstu: Usluga) koja Korisnicima omogućava korištenje web aplikacije za provjeru podataka o računima, potrošnji, pregled povijesti očitavanja, unos očitavanja, preuzimanje računa u elektroničkom obliku te izravno plaćanje računa.

1.2. Usluga je dostupna pravnim i fizičkim osobama koji su Korisnici vodnih usluga javnog isporučitelja vodnih usluga Vodovod Dubrovnik d.o.o. (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

1.3. Usluga je besplatna te je vlasništvo Isporučitelja.

1.4. Pristup Usluzi omogućen je pomoću korisničkog imena i lozinke.

1.5. Korisnik potvrđuje da su korisničko ime i lozinka koje koristi za uslugu, istoznačni njegovom vlastoručnom potpisu, pri pregledu dostupnih informacija ili promjeni statusa određenih servisa unutar Usluge.

1.6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku u svrhu zaštite od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Usluge.

1.7. Isporučitelj ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke te za bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Usluge.

1.8. Usluga omogućava Korisnicima primanje računa isključivo u elektroničkom obliku. Za otkazivanje usluge potrebno je kontaktirati Isporučitelja uobičajenim kanalima komunikacije (osobno, telefonski ili elektroničkom poštom na adresu info@vodovod-dubrovnik.hr).

2. Korištenje Usluge

2.1. Korištenje Usluge započinje registracijom na korisničkom portalu.

2.2. Vodovod Dubrovnik d.o.o. u svrhu unapređenja Usluge povremeno će ažurirati korisnički portal.

2.3. Podaci i usluge kojima se pristupa koristeći uslugu možda neće biti dostupni u svakom trenutku. Korisnik neće smatrati Isporučitelja odgovornim za bilo kakve greške u radu portala ili eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.

2.4. Vodovod Dubrovnik d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane Korisnika.

2.5. Preuzimanjem i korištenjem Usluge, Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

3. Zaštita osobnih podataka (GDPR)

Vodovod Dubrovnik d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka jamči povjerljivost Korisnikovih osobnih podataka koji će se prikupljati i obrađivati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje Korisnikovih prava i obveza vezanih za usluge vodoopskrbe i odvodnje. Vodovod Dubrovnik d.o.o. kao voditelj obrade će Korisnikove osobne podatke na odgovarajući način zaštititi od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena, dostupa i svake zlouporabe sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (SL EU L 119/1), Zakonu o provedbi opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/2018) i Pravilniku o zaštiti osobnih podataka Vodovoda Dubrovnik d.o.o. od 23. studenog 2018. godine.

4. Pravo izmjene

Vodovod Dubrovnik d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješten putem službene web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 28. siječnja 2022. godine.